

EUSKALIT

Bikaintasunerako Euskal Fundazioa
Fundación Vasca para la Excelencia

XIV. KUDEAKETAREN KALITATE ETA
BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA

2008ko Azaroaren 17tik 28ra, Euskadin

*'KALITATEA FINKATUZ ETA BERRIKUNTZA BULTZATUZ,
BIKAINASUNERA HELTZEKO'*



Gorabide: a la excelencia desde la ética

Bilbao, 21 de noviembre de 2008

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA

Porfi Hernández
Gerardo Posada



Misión de Gorabide

“Mejorar la calidad de vida de las personas de Bizkaia con discapacidad intelectual y sus familias, proporcionando a las personas usuarias y a nuestros clientes institucionales y privados soluciones avanzadas y servicios de calidad, y promoviendo una sociedad más justa y cohesionada”.

- Tarea compleja (diversidad y heterogeneidad).
- Muchos caminos, una concepción de la meta.
- Sistema de valores compartido → **ÉTICA**.



La ética asistencial

El pluralismo moral complica la toma de decisiones.

- Ir más allá de la técnica.
- Respetar la dignidad de las personas.
- Partir de acuerdos morales mínimos comunes.
- Punto de partida antropológico-ético.

Desarrollo de la ética en servicios sociales

- Atención más correcta en procedimientos y programas.
- Justa distribución de recursos y prestaciones.
- La mayor autonomía posible para las personas usuarias.



El método deliberativo (profesor Diego Gracia Guillén)

- *No todo conflicto ético o de valores tiene solución.*
 - *No siempre se da la misma solución a un mismo dilema.*
 - Buscar y encontrar la respuesta más correcta para cada situación.
 - Dejarse afectar por las perspectivas de la otra persona, hasta ir modificando la propia.
 - Acordar una decisión éticamente responsable.
- *No confundir con encontrar la solución verdadera.



El método deliberativo

Condiciones

- Escucha atenta.
- Compromiso de intentar comprender.
- Análisis de los valores.
- Argumentación racional sobre posibles soluciones.

Metodología

- Tener en cuenta los principios de la bioética.
 - No maleficencia.
 - Justicia.
 - Autonomía.
 - Beneficencia.
- Analizar las consecuencias.



El método deliberativo

Niveles en la relación asistencial

- **Micro** (privado): relaciones entre la persona vulnerable, sus familiares y personas allegadas y profesionales del ámbito social y/o sanitario. } Objetivos particulares.
- **Meso** (organizativo): relaciones entre las personas necesitadas de cuidados y las que gestionan los recursos. } Objetivos colectivos.
- **Macro** (político): aceptación e integración de las personas con discapacidad, en armonía con el bien común. } Objetivos sociales.



El método deliberativo en la práctica asistencial

- Interacción de cinco elementos:
 - Persona/s usuaria/s (necesitan recursos).
 - Familia y personas allegadas (reclaman ayuda).
 - Profesionales del sector (proporcionan apoyo).
 - Organización (provee de recursos).
 - Sistema socio-político (determina prestaciones y normativas).
- Jerarquización de los principios del método deliberativo:
 - Nivel público (mínimos): no-maleficencia y justicia.
 - Nivel privado (máximos): autonomía y beneficencia.
- Deliberación moral → propuesta de actuación adecuada.



El proyecto de Gorabide

- Nivel micro (asistencial).
- Exigencias éticas:
 - No-maleficencia (generar más beneficios que riesgos o daños).
 - Autonomía (respetar su individualidad y mejorar la capacidad para su desarrollo).
 - Beneficencia (procurar medios para cubrir sus necesidades y desarrollar sus capacidades).
- Contexto que fomente la solidaridad y la cohesión social.
- Tarea y compromiso de JUSTICIA.



Comité de Ética

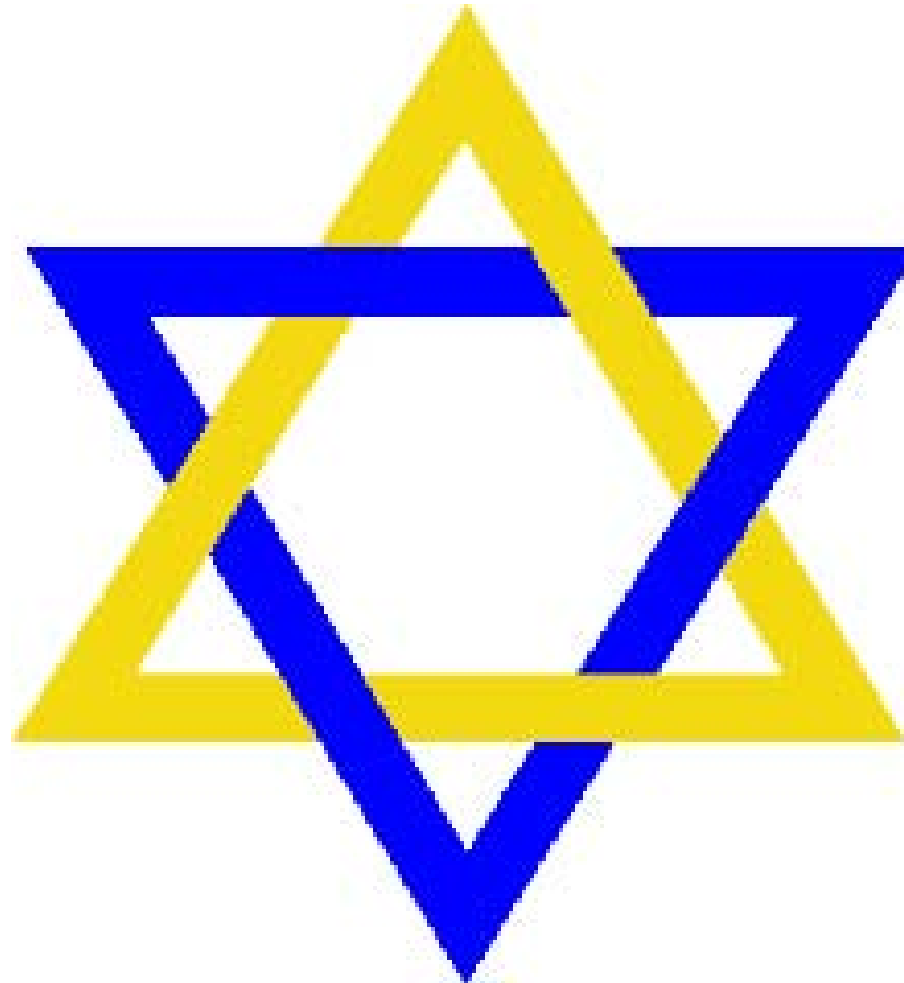
- No es el principal objetivo, pero sí la vocación última.
- Recurso de asesoramiento en la toma de decisiones.
- Valioso en el ámbito sanitario:
 - defensa de derechos humanos.
 - integración de principios y valores morales.
 - asistencia de calidad.
- Medio abierto en servicios sociales (*aumento de conflictos éticos y dificultad de establecer procedimientos consensuados*).
- Referente consultivo.
- Composición multidisciplinar.



Desarrollo de la ética asistencial en la asociación Gorabide



El proceso en Gorabide





Antecedentes

- Porfi Hernández (Comité de Ética Socio-sanitaria).
- I Plan Estratégico de Gorabide.
- Código Ético de Feaps.
- Decreto de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Paradigmas (calidad de vida, autodeterminación, PcP...).
- Momento de la verdad.
- Derechos y obligaciones.
- Junta Directiva, Consejo.
- BBK y Once.



¿Por qué?

- El desarrollo de la ética en la atención a personas es una **necesidad** en cualquier entidad que quiera respetar la dignidad de las personas.
- **Tres razones fundamentales en Gorabide:**
 - La “autonomía disminuida de los usuarios”.
 - La tradición de defensa de derechos.
 - Los nuevos paradigmas (PcP, autodeterminación...).
- Es una apuesta por la **responsabilidad** y la **dignidad**.



El proyecto en Gorabide

- **Dar a conocer** lo que es la ética asistencial a todas las personas participantes en la relación asistencial.
- **Formar** a quienes se interesen por participar.
- Generar un **equipo promotor** de ética.
- Crear un **comité de ética asistencial** en Gorabide.
 - Funciones:
 - Analizar, asesorar y facilitar el proceso de decisión en la atención.
 - Elaborar y proponer protocolos de actuación para situaciones éticamente conflictivas.
 - Formar a profesionales en bioética.



Fase 1: Creación de un equipo coordinador (enero de 2007)

- **Objetivos generales del proyecto:**
 - Organizar las estrategias para la implantación de la Ética en Gorabide.
 - Facilitar la creación de un Comité de Ética, como órgano estable interno.
 - Lograr la integración de la ética en las decisiones de la organización.
- **Composición.**
- **PREMYO.**



Fase 2: Sensibilización

(de febrero a julio de 2007)

- **Objetivos:**

- Dar a conocer lo que es la ética en la atención a las personas con discapacidad, a los profesionales y a las familias de Gorabide.
- Detectar las personas que pueden estar interesadas en formarse en este tema.

Evaluación continua al final de cada fase.



Fase 3: Formación (de septiembre 2007 a marzo de 2008)

- **Objetivos:**

- Formar en los contenidos de ética en la atención a personas con discapacidad más significativos para Gorabide:
 - Metodología para la resolución de conflictos éticos.
 - Principios de bioética.
 - Obligaciones éticas y legales de los profesionales y la institución.
 - Código Ético de Feaps.
 - Obligaciones de familiares y personas allegadas.
 - Carta de derechos y obligaciones de los servicios sociales.
- Crear un grupo de personas interesadas en formar un futuro Comité de Ética en la atención a personas con discapacidad.



Fase 4: Equipo promotor de ética

(desde mayo de 2008)

- **Objetivos:**
 - Decidir la creación de un equipo promotor de ética estable, y formarlo, encargado de la creación de un Comité de Ética en Gorabide.
 - Reelaboración de la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de Gorabide.
 - Elaboración de protocolos asistenciales.
 - **Resultados personales en calidad de vida.**



Fase 5: Creación del comité de ética (año 2009)

- **Objetivos:**
 - Elaboración del reglamento interno del comité.
 - Acreditación del comité.

**COMITÉ DE ÉTICA EN LA ATENCIÓN
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
(2009)**



Difusión del proyecto

- Congreso Mundial de Gijón.
- Oviedo.
- IV Encuentro de BBPP Feaps.
- Vitoria.
- Revista *Berriak*.
- Web y Portal del Conocimiento.
- Semana Europea de la Calidad (Euskalit).





Evaluación del proyecto

Evolución de la satisfacción de los y las profesionales de Gorabide con la formación en ética (sobre 4).

	Introducción	Método	Caso	Curso I	Curso II	Media
Interés de los contenidos respecto al puesto de trabajo	3,68	3,8	3,75	3,92	3,92	3,81
Organización material	3,02	3,35	3,27	3,12	3,87	3,33
Competencia técnica y pedagógica	3,74	3,9	3,86	3,96	3,96	3,88
Valoración general del curso	3,58	3,77	3,75	3,87	3,87	3,77
Media aritmética	3,5	3,71	3,66	3,72	3,9	3,70



Evaluación del proyecto

Horas de sensibilización y formación (profesionales)

Sensibilización: 25 sesiones x 2 horas = 50 horas

Método: 8 sesiones x 2 horas = 16 horas

Caso práctico: 3 sesiones x 2,5 horas = 7,5 horas

Cursos: 2 cursos x 30 horas = 60 horas

Candidatos equipo promotor: 1 sesión x 2 horas = 2 horas

Reuniones equipo promotor: 4 sesiones x 4 horas = 16 horas

SUBTOTAL = 151,5 horas



Evaluación del proyecto

Horas de trabajo (hojas de evaluación)

Sensibilización: 285 profesionales x 50 horas = 570 horas

Método: 92 profesionales x 16 horas = 184 horas

Caso práctico: 71 profesionales x 7,5 horas = 177,5 horas

Cursos: 39 profesionales x 60 horas = 1.170 horas

Candidatos equipo promotor: 25 profesionales x 2 horas = 50 horas

Reuniones equipo promotor: 25 profesionales x 16 horas = 400 horas

2.551,5 horas de apoyos y sustituciones



Evaluación del proyecto

Horas de sensibilización y formación (personas, familias y voluntariado)

Sensibilización: 1 sesión familias + 1 voluntarios x 2 horas = 4 horas

Método: 1 sesión conjunta x 2 horas = 2 horas

Caso práctico: 1 sesión conjunta x 2,5 horas = 2,5 horas

Curso familias: 3 sesiones x 2,5 horas = 7,5 horas

SUBTOTAL = 17 horas*

* Además de lo que se trabaja en los grupos de formación y participación (familias) y autogestores



Evaluación del proyecto

Incluyendo reuniones del Equipo Coordinador, Consejo, Junta... ha habido actividades directamente relacionadas con la ética en:

- más de 50 días (más del 25% de los días laborables) en 2007.
- y en más de 40 días en lo que va de 2008.

Es decir, 1 de cada 4 días laborables.



Conclusiones

Vamos bien.

- Un Comité de Ética (consultivo y asesor) en el campo de los servicios sociales.
- Una atención correcta en sus procedimientos.
- Una justa distribución de los recursos.
- Una orientación hacia la autonomía de los usuarios y su participación.
- Un trabajo mejor hecho.
- Reconocimiento exterior.
- **REFLEXIÓN, DEBATE E INQUIETUD.**

GORABIDE



ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN
ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA

**A la excelencia
desde la ética**

EUSKALIT
Bikaintasunerako Euskal Fundazioa
Fundación Vasca para la Excelencia

XIV. KUDEAKETAREN KALITATE ETA
BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA
2008ko Azaroaren 17tik 28ra, Euskadin
'KALITATEA FINKATUZ ETA BERRIKUNTZA BULTZATUZ,
BIKAINASUNERA HELTZEKO'



**LO QUE NOS VENCE NO SON
LAS DIFICULTADES,
SINO LA APATÍA
ANTE ELLAS.**



WILLY BRANDT